

| Tipologia                         | <i>Casa medicalizzata per anziani – Reparto protetto</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome struttura</b>             | Centro POLIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ente gestore</b>               | Ente autonomo Lugano Istituti Sociali (LIS)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Telefono</b>                   | 058 866 34 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Persona di contatto</b>        | Responsabile Struttura – Donatella Maffia – Botta                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>E-mail</b>                     | <a href="mailto:centro.polis@lugano-lis.ch">centro.polis@lugano-lis.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Indirizzo</b>                  | Via alla Bozzoreda 15, 6963 Pregassona                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Sito</b>                       | <a href="https://lugano-lis.ch/residenze-per-anziani/centro-polis/">https://lugano-lis.ch/residenze-per-anziani/centro-polis/</a>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>A chi è rivolto</b>            | Persone anziane non autosufficienti che non necessitano di assistenza continuativa. Nel reparto protetto sono accolte persone con demenza e decadimento cognitivo, anche con specifiche manifestazioni comportamentali, che necessitano di assistenza continuativa e di un ambiente protetto, flessibile e facilmente orientabile. |
| <b>Giorni e orari di apertura</b> | Servizio attivo 24h/24h, 7 giorni su 7. Visite libere; tra le 21.00 e le 7.00 accesso per giustificati motivi previa autorizzazione.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Modalità di accesso</b>        | Domanda di ammissione tramite il servizio ammissioni LIS ( <a href="mailto:ammissione.anziani@lugano-lis.ch">ammissione.anziani@lugano-lis.ch</a> ), con valutazione dei bisogni assistenziali e dell'idoneità alla presa a carico nel reparto protetto.                                                                           |
| <b>Posti autorizzati letto</b>    | Posti totali 114 di cui 74 numero posti generale – cure palliative 10 – posti nel reparto protetto 30.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Servizi e attività</b>         | Assistenza medica, infermieristica e socioassistenziale 24h/24h; presa a carico personalizzata, specialista d'attivazione dedicato al reparto; fisioterapia; animazione; stanza Snoezelen; attività cognitive e sensoriali; sostegno ai familiari.                                                                                 |
| <b>Specializzazioni</b>           | Validation®, GentleCare®, Doll Therapy, aromacura e altri approcci non farmacologici. Il reparto protetto dispone di uno specialista d'attivazione dedicato, che collabora con l'équipe multidisciplinare.                                                                                                                         |
| <b>Struttura e ambiente</b>       | Reparto protetto al secondo piano con giardino protetto dedicato. Edificio moderno, luminoso e termoregolato; stanza Snoezelen, spazi per attivazione, fisioterapia, socializzazione e incontro con i familiari.                                                                                                                   |
| <b>Obiettivi del servizio</b>     | Promuovere sicurezza, benessere e libertà di movimento; modulare gli stimoli secondo i bisogni individuali; mantenere capacità e relazioni; favorire la continuità tra reparto, famiglia e altri servizi LIS.                                                                                                                      |