

WIR BRINGEN UNSERE UNTERSTÜTZUNG UND UNSER ENGAGEMENT ZU IHNEN NACH HAUSE



Associazione
Opera Prima

Seit 1998 zu Ihren Diensten



Vermittlung von
Betreuerinnen



Verleih von
Betreuerinnen



Hauswirtschaftliche
Dienstleistungen



Vermittlung von
medizinischem Personal

Warum sollten Sie Opera Prima wählen?

1

Vom Kanton anerkannte Non-Profit-Organisation

Dank der Kantonalen Abdeckung und 25 Jahren Erfahrung, verfügen wir über das notwendige Know-how, um qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu sehr wettbewerbsfähigen Preisen anbieten zu können.

2

Wir kooperieren aktiv

mit öffentlichen und privaten Institutionen (SACD, OACD, Pro Infirmis, Pro Senectute, anderen Verbänden und Stiftungen, Büros des Kantons, Sozialarbeiter der Gemeinde...), um für jede Situation die beste Lösung zu finden.

3

Wir erfüllen eine wichtige soziale Funktion

Wir fördern die Integration und Reintegration von Frauen, die von Ausgrenzung bedroht sind, in das sozio-ökonomische Gefüge und ermöglichen gleichzeitig die häusliche Pflege von Menschen, die Unterstützung benötigen.



Wer wir sind und was wir anbieten

Wir sind eine seit 1998 tätige nicht gewinnorientierte Organisation mit Sitz in Rivera TI. Wir bieten umfassende Vermittlungs- und Verleihdienste im Bereich Betreuung, hauswirtschaftliche Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit den Nonprofit Spitex Organisationen des Kantons Tessin (SACD), sowie Leih- und Vermittlungsdienste für medizinisches Personal..

Im Bereich Betreuung ist unser Ziel, den Klientinnen und Klienten, welche unsere Auftraggeber sind, umfassende Unterstützung anzubieten und somit zur Entlastung in ihrer neuen Situation beizutragen.

Wir antworten auf Ihre Fragen!

- Wieviel kostet eine Betreuerin?
- Welche Leistungen erbringt eine Betreuerin?
- Wie kann ich eine qualifizierte und zuverlässige Person finden?
- Was tun, wenn ich es mir nicht leisten kann?
- Wo erhalte ich Informationen über eventuelle finanzielle Unterstützung?
- Wo erhalte ich detailliertere Informationen über das Leistungsangebot?
- Wie sind freie Tage und Feiertage der Betreuerin zu decken?
- Wer kümmert sich um die Arbeitsbewilligung?
- Wer kümmert sich um die Versicherungen?

Wir haben die beste Lösung für Ihre individuelle Situation!

Betreuerin



Die Kosten für die Platzierung und Vermittlung umfassen:

- Der Klient / die Klientin wird Arbeitgeber der Pflegekraft
- Tätigkeit im ganzen Kanton Tessin
- Erreichbarkeit am Sitz der Organisation von Montag bis Freitag, jeweils von 09.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 16.30 Uhr
- Besuche bei der Klientin/beim Klienten, Klärung des Leistungsbedarfs sowie Vorstellung und Platzierung der Betreuerin
- Falls notwendig eine Analyse des Pflege- und Betreuungsbedarfs der Klientin/des Klienten durch eine Pflegefachperson (durchgeführt und abgerechnet durch die Tessiner Nonprofit-Spitex-Organisation SACD, wird von der Krankenkasse vergütet)
- Förderung der Berufsbildung der Betreuerin

- Die Betreuerin wird entsprechend ihrer Kompetenzen und gemäss den Bedürfnissen und Wünschen des Klienten/der Klientin ausgewählt und ihm/ihr vorgestellt.
- Eine Platzierung ist innerhalb von 5-7 Tagen möglich, in Notsituationen innerhalb von 2-4 Tagen (gegen Aufpreis)
- Sämtliche Administration im Zusammenhang mit dem Normalarbeitsvertrag für Hauswirtschaft: eventuelle Arbeitsbewilligungen, Sozialversicherungen, AHV, Lohn und weitere Rechte/Pflichten gemäss offiziellen Richtlinien für Arbeitnehmende in Privathaushalten (Arbeitszeit, Überstunden, Pausen und Ruhezeiten, Ferien, Krankheiten und andere Abwesenheiten)
- Unterstützung des Klienten/der Klientin und der Betreuerin in sämtlichen Versicherungsfragen
- Erstellen von Lohnabrechnungen, Lohnausweise, Arbeitszeugnissen etc.
- Anleitung der Betreuerin für ihre Aufgaben im Haushalt des Klienten/der Klientin
- Unterstützung und Mediation in unserem Sitz im Fall von Schwierigkeiten zwischen der Betreuerin und dem Klienten/der Klientin
- Zusammenarbeit mit der Organisation „Antenne Betreuerin“ der Nonprofit-Spitex-Organisationen des Kantons Tessin (SACD)

Verleih von Pflegekräfte

- Für kurze Zeiträume oder für wenige Stunden pro Woche
- Schlanker und unbürokratischer Service (keine Anmeldung bei der Sozialversicherung, da die Betreuer Mitarbeiter von Opera Prima sind). Der Nutzer bekommt nur eine monatliche Rechnung.
- Dienst, der innerhalb von 1-2 Werktagen nach der Interventionsanfrage aktiviert werden kann

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen







- Hausarbeit (Reinigung, Aufräumen, Wäsche, Bügeln) *
- Vorbereitung von Mahlzeiten bei Ihnen zu Hause
- Begleitung bei Spaziergängen
- Begleitung zum Einkaufen und zu weiteren Erledigungen
- Förderung der sozialen Kontakte
- Weitere Leistungen auf Anfrage

* Einige Krankenversicherer bezahlen einen Teil dieser Leistungen, wenn eine Zusatzversicherung besteht.

* Bezügerinnen und Bezüger von Ergänzungsleistungen der AHV / IV erhalten einen Teil dieser Leistungen rückvergütet.

Telefonnummern für hauswirtschaftliche Dienstleistungen

Luganese	091 682 48 65 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Uhr / 13 ³⁰ - 15 ³⁰ Uhr	
Mendrisioto	091 682 48 65 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Uhr / 13 ³⁰ - 15 ³⁰ Uhr	
Malcantone e Valle del Vedeggio	091 610 16 41 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Uhr	
Bellinzonese, Locarnese e Tre Valli	091 936 10 96 9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Uhr / 13 ³⁰ - 15 ⁰⁰ Uhr	

Erreichbar von Montag bis Freitag zu den angegebenen Zeiten.

Unsere Partner





Associazione Opera Prima

Via Cantonale 57
6802 Rivera

Tel. 091 936 10 90
Fax 091 936 10 91
info@operaprima.ch
www.operaprima.ch

von Montag bis Freitag
Bürozeiten: 9⁰⁰ - 12⁰⁰ Uhr / 13³⁰ - 16³⁰ Uhr

