

**PRO  
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER



kompetent  
diskret  
kostenlos

# Gut beraten im Alter

Sozialberatung für Menschen im AHV-Alter,  
deren Angehörige oder Bezugspersonen

**Kanton Luzern**

[lu.prosenectute.ch](http://lu.prosenectute.ch)

# Beratung für mehr Lebensqualität

## Für Menschen im AHV-Alter, deren Angehörige oder Bezugspersonen

Pro Senectute ist Ihre zentrale Informations- und Anlaufstelle für alle Fragen und Antworten rund ums Älterwerden. Unsere Sozialberatung richtet sich an Menschen im AHV-Alter, deren Angehörige oder Bezugspersonen. Die Beratung ist kostenlos und vertraulich.

### Finanzielle Herausforderungen

Wir unterstützen Sie bei der Erschliessung von Sozialversicherungsleistungen (Altersrente, Ergänzungsleistung, Hilflosenentschädigung, Krankenkasse), planen mit Ihnen Ihr Budget, vermitteln bei Bedarf administrative Hilfen und prüfen im Bedarfsfall eine finanzielle Unterstützung durch interne oder externe Stiftungsmittel.

### Wohnen im Alter

Wir beraten und leisten Unterstützung beim Entscheid über die geeignete Wohnform oder bei einem Heimeintritt und zeigen Ihnen verschiedene Möglichkeiten auf. Mit Dienstleistungen der Alltagshilfe oder der Vermittlung von weiteren Unterstützungsangeboten ermöglichen wir, dass ältere Menschen auch in anspruchsvollen Situationen in ihrem Zuhause bleiben können.

### Betreuende und pflegende Angehörige

Angehörige sollten frei und ohne familiären oder gesellschaftlichen Druck entscheiden können, ob sie die Betreuung und Pflege übernehmen wollen. Wir organisieren Familiengespräche und informieren über mögliche Entschädigungen von betreuenden und pflegenden Angehörigen. Wir helfen beim Einschätzen der Situation und beraten Sie umfassend betreffend ambulanten Unterstützungs- und Entlastungsangeboten.

# Beratung in allen Lebensphasen

Mit Ihnen zusammen erarbeiten wir individuelle Lösungen

## **Gut über die eigenen Rechte informiert**

Vorsorge, Selbstbestimmung und Finanzen sind bedeutende Themen im Alter. Mit unseren Dienstleistungen rund um Recht und Vorsorge stehen wir Ihnen beratend und unterstützend zur Seite.

## **Unentgeltliche Rechtsauskunft**


Luzerner Anwälte geben Ihnen in rechtlichen Angelegenheiten unentgeltlich Auskunft. Die Gespräche finden an verschiedenen Orten im Kanton Luzern statt. Pro Gespräch stehen Ihnen 20 Minuten zur Verfügung. Eine Anmeldung ist erforderlich.

## **Allgemeine Lebensfragen und Lebensgestaltung**

Wir bieten Beratung zur Pensionierung und Freizeitgestaltung. Auch unterstützen wir Sie in schwierigen Lebenssituationen, Krisen oder familiären Konflikten.

## **Persönliche und diskrete Beratung**

Im persönlichen Gespräch suchen unsere diplomierten Sozialarbeitenden mit Ihnen nach individuellen Lösungen, um ein selbstbestimmtes Leben zu fördern (Kontakte siehe Folgeseiten).



Wir sind  
für Sie da.

# Infostelle Demenz

## Information, Beratung und Unterstützung

### Infostelle Demenz – eine wichtige Anlaufstelle für Angehörige

Demenzbetroffene Personen und Menschen aus dem nahen Umfeld erhalten unkompliziert und kostenlos Auskunft. Ebenfalls informieren wir über Entlastungsangebote, ambulante und stationäre Einrichtungen sowie über Schulungsmöglichkeiten für Angehörige. Zudem besprechen wir finanzielle und rechtliche Fragestellungen rund um das Thema Demenz. Die Gespräche können auch zu Hause stattfinden.

### Gesprächsgruppen für Angehörige

Durch den Erfahrungsaustausch in den kostenlosen Gesprächsgruppen, die unter fachlicher Leitung stattfinden, können die Angehörigen von Menschen mit Demenz aus der Isolation ausbrechen und über ihre Ängste und Sorgen sprechen. In einem vertraulichen Rahmen ist es möglich, Probleme, Erlebnisse und Gefühle zu offenbaren und zu verarbeiten.

### Kontakt Infostelle Demenz

Maihofstrasse 76, 6006 Luzern oder Hausbesuch

Telefon 041 210 82 82, [infostelle@alz.ch](mailto:infostelle@alz.ch)

info  
stelle  
demenz

Trägerschaft Infostelle Demenz:





# Weitere Dienstleistungen

Wir setzen uns für das Wohl, die Würde und Rechte älterer Menschen ein

## **Docupass – Das Dossier für die persönlichen Vorsorgedokumente**

Der Docupass ist ein Vorsorgedossier, das Ihre persönlichen Anliegen, Bedürfnisse, Forderungen und Wünsche im Zusammenhang mit Krankheit, Pflege, Sterben und Tod umfassend festhält. Das Produkt besteht aus folgenden Elementen: Ausführliche Informationsbroschüre, Patientenverfügung, Anordnung für den Todesfall, Vorsorgeauftrag, Anleitung zur Errichtung eines Testaments, persönlicher Vorsorgeausweis.

## **Kartenset Go Wish – Ihre Wünsche für das Lebensende**

Die 36 Karten beinhalten diverse Wunschformulierungen rund um das Lebensende und können Ihnen helfen, die Vorsorgedokumente auszufüllen. Gleichzeitig erleichtern die Karten es Ihnen, den Einstieg ins Gespräch mit Ihren Angehörigen und Vertrauenspersonen zu finden.

Die kostenpflichtigen Unterlagen können bei allen unseren Standorten (Adressen siehe Rückseite) bezogen oder bestellt werden. **Weitere Informationen finden Sie unter [www.docupass.ch](http://www.docupass.ch).**

## **Magazin «zenit – gut informiert älter werden»**

Das kostenlose Magazin erscheint viermal im Jahr. In der Juni- und Novemberausgabe liegt jeweils das aktuelle Kursprogramm «impulse» von Bildung+Sport bei. Bestellen Sie Ihr Gratisabo unter **Telefon 041 226 11 88**.

## **Unser umfassendes Dienstleistungsangebot**

Verlangen Sie die Broschüre mit allen Angeboten unter **Telefon 041 226 11 88** oder informieren Sie sich unter **[lu.prosenectute.ch](http://lu.prosenectute.ch)**.

# Beratung in Ihrer Nähe

## Unsere Beratungsstellen im Kanton Luzern



### Beratungsstelle

#### Luzern

Adresse

Sprechstunde in

**Kontakt**

Bemerkungen

### Personen mit Wohnsitz

Stadt Luzern<sup>1</sup>, Kriens, Horw, Meggen, Meierskappel, Rontal, Greppen, Vitznau, Weggis

Maihofstrasse 76, 6006 Luzern oder Hausbesuch

Kriens und Weggis oder Hausbesuch

**Telefon 041 319 22 88**, [luzern@lu.prosenectute.ch](mailto:luzern@lu.prosenectute.ch)

<sup>1</sup> Personen mit Wohnsitz in den Stadtteilen Littau und Reussbühl werden in der Beratungsstelle Emmen beraten.

#### Emmen

Adresse

Sprechstunde in

**Kontakt**

Region Emmen, Rain, Rothenburg, Hildisrieden, Michelsamt und Seetal sowie Littau/Reussbühl, Sempach und Neuenkirch

Gerliswilstrasse 63, 6020 Emmenbrücke/Hausbesuch

Hochdorf, Hitzkirch und Beromünster oder Hausbesuch

**Telefon 041 268 60 90**, [emmen@lu.prosenectute.ch](mailto:emmen@lu.prosenectute.ch)

#### Willisau

Adresse

Sprechstunde in

**Kontakt**

Regionen Willisau, Sursee und Entlebuch sowie Malters und Schwarzenberg

Menzbergstrasse 10, 6130 Willisau oder Hausbesuch

Ruswil, Schüpfheim und Sursee oder Hausbesuch

**Telefon 041 972 70 60**, [willisau@lu.prosenectute.ch](mailto:willisau@lu.prosenectute.ch)

#### Infostelle Demenz

Adresse

**Kontakt**

Maihofstrasse 76, 6006 Luzern oder Hausbesuch

**Telefon 041 210 82 82**, [infostelle@alz.ch](mailto:infostelle@alz.ch)

---

Auskunft allgemein  
Vermittlung von Freiwilligenarbeit

Newsletter  
Magazin zenit – gut informiert älter werden  
club sixty six – Gönnerverein Pro Senectute Kanton Luzern

---

Beratung (Termine nach Vereinbarung)  
Finanzen  
Gesundheit und Lebensgestaltung  
Wohnen  
Recht  
Vorsorge

## **Infostelle Demenz/Angehörigengruppen**

Telefon 041 210 82 82  
infostelle@alz.ch

---

Treuhanddienst/Büroassistentz  
Steuererklärungsdiens

---

Mahlzeitendienst  
Alltags- und Umzugshilfe  
Notruflösungen

---

Bewegung und Sport  
Bildung und Kultur / Ferien  
Vorbereitung Pensionierung  
Referate und Vorträge

---

Entwicklung Altersleitbilder und Konzepte Wohnen im  
Alter, Projektsupport für Gemeinden und Institutionen,  
Seniorinnen und Senioren im Klassenzimmer

## **Geschäftsstelle**

Maihofstrasse 76, 6006 Luzern  
041 226 11 88  
info@lu.prosenectute.ch, lu.prosenectute.ch  
lu.prosenectute.ch/Newsletter  
lu.prosenectute.ch/Zenit  
info@club66.ch, club66.ch

## **Sozialberatung**

### **Beratungsstelle Luzern**

Maihofstrasse 76, 6006 Luzern  
041 319 22 88  
luzern@lu.prosenectute.ch

### **Beratungsstelle Emmen**

Gerliswilstrasse 63, 6020 Emmenbrücke  
041 268 60 90  
emmen@lu.prosenectute.ch

### **Beratungsstelle Willisau**

Menzbergstrasse 10, Postfach, 6130 Willisau  
041 972 70 60  
willisau@lu.prosenectute.ch

## **Treuhand+Steuern**

### **Treuhand**

041 226 19 70  
treuhand@lu.prosenectute.ch

### **Steuern**

041 319 22 80  
steuern@lu.prosenectute.ch

## **Hilfen zu Hause**

hzh@lu.prosenectute.ch

### **Mahlzeitendienst**

041 360 07 70

### **Alltags- und Umzugshilfe**

041 211 25 25

## **Bildung+Sport**

041 226 11 99  
bildung.sport@lu.prosenectute.ch

## **Beratung Gemeinden/Projekte**

041 226 11 81  
beratung.gemeinden@lu.prosenectute.ch

